

PREDÁVAJÚCI/OBCHODNÍK:

BENAB TRADE, s. r. o.
Slavkovská 2019/73, 060 01 Kežmarok, Slovakia
IČO: 36 515 477, DIČ: 2022159348, IČ DPH: SK2022159348
web: www.spimsi.sk
tel.: +421 905 687 598, e-mail: reklamacie@benab.sk

Zákazníci www.spimsi.sk majú právo vrátiť zakúpený tovar v súlade s aktuálnym reklamačným poriadkom nášho eshopu.

POSTUP REKLAMÁCIE:

- Vyplňte formulár elektronicky a zašlite ho na našu emailovú adresu: reklamacie@benab.sk. Túto metódu preferujeme, pretože je rýchlejšia a šetrí životné prostredie.
- Formulár vytlačte, vyplňte, priložte k reklamovanému tovaru a zašlite na adresu nášho obchodu:
BENAB TRADE, spol. s.r.o.
reklamácie
Slavkovská 2019/73
060 01 Kežmarok

Údaje o zákazníkovi:

Meno a priezvisko:

Ulica a číslo domu:

PSČ a obec:

Email:

Telefónne číslo:

Číslo objednávky:

Údaje o reklamovanom tovare:

Názov tovaru:

Popis závady:

Spôsob reklamácie tovaru*:

- Vrátenie peňazí na číslo účtu IBAN
- Reklamácia a oprava tovaru
- Výmena tovaru za nasledujúci tovar:

Dátum a podpis zákazníka**:

Vyplnením tohto formuláru zákazník potvrdzuje, že je oboznámený s aktuálnym reklamačným poriadkom spoločnosti BENAB TRADE, spol. s.r.o. dostupným na www.spimsi.sk

* hodiace sa zaškrtnite

** len v písomnej podobe